

TopRejser

CORONA | COVID-19

opdateret 4. juni 2020

Annullering af flyrejser (flight only)

Hermed lidt praktiske oplysninger angående annulleringer og refunderinger:

- For flybilletter, der ændres eller annulleres på kundens foranledning, gælder de almindelige betingelser, som er knyttet til billetten og oplyst ved bestillingen.

Betingelserne for tilbagebetaling er de for rejsen gældende betingelser på annulleringstidspunktet og ændres ikke selvom status på rejsevejledninger og andet efterfølgende bliver skærpet.

- Flybilletter som annulleres af flyselskabet, kan som hovedregel refunderes.

På nuværende tidspunkt kan vi ikke oplyse om afbestilling af din billet generelt betyder at du får et tilgodebevis, så du kan rejse senere med samme selskab til samme eller en anden destination eller om du kan få billetens pris refunderet.

Det er heller ikke i øjeblikket muligt for os at oplyse om hvornår dette er afklaret, det varierer fra selskab til selskab og i øvrigt af, om myndighederne tillader "alternative" refunderingsmodeller, vi kan dog oplyse følgende;

Overførsel af billetens værdi til et tilgodebevis til det flyselskab, som den oprindelige flybillet var udstedt til, vil ske med det samme, beviset er gyldigt i op til 12 – 18 måneder og vi sender beviset ret hurtigt efter bestillingen.

Foretrakkes refundering af billetten og flyselskabet accepterer dette, gør vi opmærksom på at mængden af billetter som sendes til refundering hos flyselskaberne pt er enorm og der må påregnes en meget lang ekspeditionstid. Denne estimeres i øjeblikket til minimum 4 måneder, sandsynligvis væsentligt mere for de fleste selskaber.

Når refundering er modtaget udsteder vi kreditnota og tilbagebetalingsprocedure sættes i gang.

Endelig gør vi opmærksom på at flere flyselskaber pt ikke tilbyder refunderinger men kun udstedelse af tilgodebeviser, hvilket strider imod gældende regler for flytransport, men modellen er godkendt af myndighederne i selskabernes hjemlande.

Der kan være forskellige betingelser for håndtering af vouchers, hvis de ikke er benyttet ved udløb herunder mulighed for refundering.

Med venlig hilsen

Top Rejser A/S

Kontakt detaljer til ovenstående:

Michael Prehn
Direktør
Email: mip@top-rejser.dk